

自杀 - 面对丧亲之痛

本资料单旨在介绍当面对亲人自杀离世的悲痛时，可以获得哪些支持。内容还包括可能会进行的调查，以及如何为自杀丧亲者提供支持。这些信息适用于所有受自杀影响的人。

在本资料单中，提供了：

- 可查阅实用信息的网站链接，以及
- Rethink Mental Illness 编制的其他资料单的获取方式。

这些网站和其他资料单均为英文版。如在阅读时需要帮助，您可以请值得信任的人代为翻译。

Key Points.

- 亲人自杀离世会带来巨大的震惊和悲痛。您可能发现自己难以面对所发生的事情。
- 您可以向其他人和专业组织寻求支持。
- 人去世后，会留下一些实际问题需要处理，例如财务事宜。您可能需要帮助才能处理这些问题，有一些组织可以为您提供相关支持。
- 如果有人疑似自杀，将会进行死因审理。可能还需要进行其他调查。
- 您可能会认为，在您的亲人去世前，心理健康服务部门没有提供足够的协助。您有权提出投诉，也可以提出临床过失索赔。
- 您可以通过聆听或提供实际支持来帮助自杀丧亲者。

本资料单的内容包括：

1. [亲人自杀会给我带来哪些影响？](#)
2. [我如何可以获得情感支持和谈话治疗？](#)
3. [我如何可以获得实际支持？](#)
4. [是否会对死亡进行死因审理或其他调查？](#)
5. [我可以如何帮助自杀丧亲者？](#)
6. [Rethink Mental Illness 可以提供哪些支持？](#)

1. 亲人自杀会给我带来哪些影响？

丧亲肯定是悲痛的。而亲人因自杀离世可能会带来更多的情感冲击。

我可能会想些什么？

这是一个非常个人的问题。亲人自杀离世后，每个人的想法都不一样。但您可能会有以下一些想法：

- 我没有给他/她足够的支持
- 我让情况变得更糟
- 我本来可以制止他/她
- 我不应该让他/她一个人呆着
- 我没有意识到他/她有多难受
- 他/她怎么可以就这样离开我
- 我不明白他/她为什么要这样做
- 他/她为什么不和我谈谈？
- 我本来可以做更多的事情来帮助他/她

这些想法都很常见。

我会有什么感觉？

一切感觉都不正常。悲伤是一种非常个人的感受。常见的感觉包括：¹

- 震惊和麻木，
- 极度悲痛，
- 疲倦或疲惫，
- 愤怒，这可能是对死者、上帝、死者所患疾病、其他事物或人，
- 内疚，这可能是对您自己的感受，也可能是对您所做过或没有做的事情，以及
- 强烈的孤独感。

这些感觉很可能会随着时间的推移淡去或变得较为容易克制。给自己时间来面对所发生的事情。情感支持可以帮助您更快地调节自己的情绪。有关详细信息，请参阅本资料单[第2节](#)。

我在什么时候可以考虑寻求支持？²

当有亲人自杀离世，感到悲痛是人之常情。如果您的感受影响到正常生活，您可以尝试一些可能有所帮助的方法。

如果出现以下情况，您可以考虑寻求支持：

- 您认为这些症状已经持续太久，或
- 您的生活因为这件事受到严重影响。

这些严重影响包括：

- 对此事无法释怀，
- 无法从事平常会做的事情，比如工作或一直以来喜欢的活动，
- 自我放任，比如不洗漱、不吃饭，
- 影响您与他人相处，
- 对工作或学习失去兴趣，以及
- 放弃自己的梦想。

有关寻求支持的更多信息，请参阅本资料单 [第 2 节](#)。

要了解有关如何面对“丧亲之痛”的更多信息，可查阅以下 NHS 网页：
www.nhs.uk/mental-health/feelings-symptoms-behaviours/feelings-and-symptoms/grief-bereavement-loss

我的文化背景会如何影响我的自杀性丧亲经历？³

您可能来自黑人、亚裔或少数族裔 (BAME) 社区，或为非英国籍人士。亲人自杀离世会让您感到困惑和难以接受，因为这可能与您自己的宗教或信仰相冲突。

在您所处的社区中，可能存在对心理健康问题和自杀引以为耻的情况。这会让您更难就自己的丧亲之痛公开寻求帮助。

由于这种耻辱感，您的羞愧、恐惧、被排斥和被孤立的感受会更强。这将导致您不想告诉其他人您的亲人是因为自杀而离世。从而使您无法在家庭关系内外谈论有关丧亲的事。

此外，您可能缺乏大家庭关系的支持，因为：

- 您是第一代或第二代移民家庭，或
- 您的家人在其他国家。

种族歧视和种族暴力可能是造成 BAME 社区人口自杀的原因。这会使您的丧亲之痛更加难以控制。

您可能会发现，由于语言障碍的原因，您很难获得支持服务。此外，服务部门可能会在意识上或实际上缺乏对以下方面的了解：

- 您的文化背景，
- 您如何哀悼去世的亲人，包括葬礼安排以及
- 您的丧亲感受。

找到合适的帮助，让您能够公开谈论丧亲之痛是非常重要的，并且对每个人来说都是不一样的。有些人希望从自己的社区获得支持。有些人则希望获得专家支持，还有些人希望同时获得这两种服务。

要获取有关“黑人、亚裔或少数族裔 (BAME) 心理健康”的更多信息，请访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

2. 我如何可以获得情感支持和谈话治疗？

我如何可以获得情感支持？

您可以向其他人谈论您的感受，这对很多人来说是度过悲伤这一过程的重要一步。您可以在准备好的时候迈出这一步。

您可以从以下途径获得情感支持：

- 朋友和亲戚，
- 礼拜场所和那里的社区网络，
- 慈善机构，包括情感支持热线和团体，
- 社区网络和社交圈，
- 专业的 **BAME** 支持服务，以及
- 专业的自杀性丧亲支持服务。

情感支持热线与咨询服务不同。它有时被称为“聆听服务”，接线员都是一些训练有素的聆听者。

如果您希望在一个保密的非评判性安全空间畅所欲言，他们可以为您提供支持。尤其是如果：

- 您发现难以与其他同样经历过丧亲之痛的人交谈，或
- 您觉得您现在的感受可能得不到其他人的认同。

有关情感支持热线和其他可为您提供支持的组织详细信息，请参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节。

要获取有关“**黑人、亚裔或少数族裔 (BAME) 心理健康**”的更多信息，请访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

我如何可以获得谈话治疗？

您可以通过以下途径获得咨询：

- NHS，
- 私人治疗，
- 您的雇主提供的员工援助计划，或
- 慈善机构。

我如何可以通过 NHS 获得谈话治疗？

您的 GP 可能会通过 NHS 为您提供丧亲咨询，或将您转介给其他组织在当地的丧亲服务处。有关丧亲服务的详细信息，还可参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节，或登录网站 www.ataloss.org 搜索。

丧亲之痛可能会让您感到沮丧或焦虑。您可以从当地的 NHS 谈话治疗服务处获得治疗。他们也许还可以提供丧亲咨询。

这有时被称为“IAPT”服务。IAPT 代表“提高获得心理治疗的机会”(Improving Access to Psychological Treatments)。

您可以通过以下方式联系当地的 NHS 谈话治疗服务处：

- 登录以下 NHS 网页搜索：www.nhs.uk/mental-health/talking-therapies-medicine-treatments/talking-therapies-and-counselling/nhs-talking-therapies，
- 拨打 NHS 111 热线，或
- 咨询您的 GP。

我如何可以获得私人谈话治疗？

私人治疗是指并非由 NHS 提供或资助的治疗。您必须自付费用，或者您也可以相关保险支付。

全国各地和各个治疗师的治疗费用会有所不同。您可以在开始接受治疗前，询问费用并商定好价格。

有关当地私人治疗师的信息，可登录以下网站搜索：

- 英国心理咨询师及心理治疗师协会 (**British Association of Counsellors and Psychotherapists**):
www.bacp.co.uk/search/Therapists;
- 英国心理治疗委员会 (**UK Council for Psychotherapy**):
www.psychotherapy.org.uk/
- 咨询目录：www.counselling-directory.org.uk

我如何通过慈善机构获得谈话治疗？

您可以上网搜索，查看是否有任何慈善机构在提供免费或低价的谈话治疗。

您也许可以从 **Cruse Bereavement Support** 获得丧亲咨询和其他支持。登录其网站可查看帮助热线和信息。此外，该组织在某些地方的分支机构设有专门为自杀丧亲者提供支持的小组。有关详细信息，可参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节。

什么是员工援助计划？

您的雇主可能会提供员工援助计划 (EAP)，其中包括咨询服务。您可以询问您的雇主是否有您可以使用的 EAP 服务。

要查看有关“谈话治疗”的更多信息，请访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

[返回顶部](#)

3.我如何可以获得实际支持？

人去世后，可能有一些实际问题需要处理，例如登记死亡或处理死者的财务事宜。

您可以访问政府网站，查阅一个名为“亲人去世后相关事宜办理 (What to do when someone dies)”的分步指南作为参考。该指南提供了有关亲人去世之后要办理哪些事宜的信息。请登录网页 www.gov.uk/when-someone-dies 查阅。

您可以联系**丧亲咨询中心 (Bereavement Advice Centre)** 查询。这是一项全国性服务，免费提供有关亲人去世之后要办理哪些事宜的实用建议。其网站上有可供您参考的指南。有关详细信息，可参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节。

我可以从哪里获得有关债务的建议？

在以下情况下，您可以从债务机构获得免费的专家建议：

- 死者负有债务，或
- 他/她的死亡使您陷入经济困难。

有关债务咨询机构的详细信息，可参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节。

您还可以访问以下网站，搜索本地债务顾问：

<https://advicefinder.turn2us.org.uk> 从下拉菜单中选择“债务”，然后输入您的邮政编码。

National Debtline 在其网站上提供了名为“死后债务 (Debts after death)”的实用信息：

www.nationaldebtline.org/EW/factsheets/Pages/dealing-with-debt-when-someone-dies/bereavement-and-debt.aspx

[返回顶部](#)

4.是否会对死亡进行死因审理或其他调查？

对于因自杀去世的死亡，至少将进行一次死亡调查。

这些调查可以帮助您获得相关情况问题的答案。

死因审理是必须的。另外，还可能会进行名为“NHS 病例记录审查”和“安全事件调查”的调查。

什么是死因审理？

如果有人看起来疑似自杀去世，将会进行死因审理。⁴

死因审理是一场法庭听证会，死因裁判官对死者的死亡进行调查。死因裁判官通常是医生或律师。

死因审理的内容包括：⁵

- 死者身份，
- 死亡地点，
- 死亡时间，以及
- 死亡方式。

死因审理将说明是如何根据证据认定死者已经死亡的。他们可以判定死亡原因是自杀，或做出其他裁决。⁶

要查看有关“死因审理”的更多信息，请访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

什么是 NHS 病例记录审查？

NHS 应在以下情况下进行所谓的病例记录审查：⁷

- 患者在接受 NHS 护理期间死亡，以及
- 死者/患者家属对 NHS 提供的护理提出“重大关切”。

重大关切意味着：⁸

- 家属提出的当时无法回答的任何问题，或
- 无法让家属满意的任何情况。

如果死亡是意外、突发或出乎意料的，可能会出现这种情况。

病例记录审查意味着临床医生将查看死者的病例记录。临床医生通常为 NHS 工作，但不会参与相关患者的护理。

他们将查看向死者提供的护理情况。如果审查发现死者生前接受的护理有任何问题，应联系您讨论此事。

此外，NHS 信托机构应公布详细信息，说明他们会如何应对护理中患者死亡的情况，并从中吸取教训。⁹您可以访问信托机构网站查看详细信息，也可以联系他们索取相关资料。

什么是安全事件调查？¹⁰

如果死亡是由“安全事件”导致，可能会进行安全事件调查。

安全事件是指可能导致或确实导致对接受医疗保健的患者造成伤害的事件。该事件是无心的或意外的。

如果怀疑安全事件可能导致了患者死亡，应进行安全事件调查。调查的目的是要从错误中吸取教训，并降低患者未来的风险。

调查可以由外部调查员或 NHS 执行。

如果要进行安全事件调查，您应该收到通知，以及对调查过程的解释。应该询问您是否愿意参与其中。

我可以获得有关 NHS 调查过程的更多信息吗？

心理健康信托机构应该针对在护理期间患者死亡的调查设有政策。您可以向信托机构索取相关政策的副本。您可能需要提出“信息自由”申请。

要获取有关“信息自由”申请的更多信息，可访问网页 www.gov.uk/make-a-freedom-of-information-request

信托机构的患者咨询及联络服务部 (PALS) 也可帮助您获得相关政策的副本。访问以下网页可搜索 PALS 办事处信息：

[www.nhs.uk/service-search/patient-advice-and-liaison-services-\(pals\)/locationsearch/363](http://www.nhs.uk/service-search/patient-advice-and-liaison-services-(pals)/locationsearch/363)

如果我认为亲人的死亡是由其接受的护理和治疗导致的，我可以怎么做？

如果您怀疑亲人的死亡是由其接受的护理或治疗导致的，您可以要求 NHS 进行调查。您可以联系患者咨询及联络服务部 (PALS)。

PALS 隶属于 NHS。他们可为患者及其家属提供支持、信息和建议，并且保密。

访问以下网页可搜索 PALS 办事处信息：

[www.nhs.uk/service-search/patient-advice-and-liaison-services-\(pals\)/locationsearch/363](http://www.nhs.uk/service-search/patient-advice-and-liaison-services-(pals)/locationsearch/363)

我可以向 NHS 投诉吗？

如果您有不满，可以向 NHS 投诉。例如，您可能认为：

- 病例记录审查或安全事件调查未能解释您关切的所有问题，或
- 调查过程未得到正确遵循。

要获取有关“**投诉 NHS 或社会服务**”的更多信息，可访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

如果我认为应该得到赔偿，我可以怎么做？

您可能认为 NHS 应该向您或其他人作出赔偿，因为他们的过失导致您的亲人死亡。

NHS 不会在病例记录审查或安全事件调查后给予赔偿。

您需要就临床过失提出索赔。临床过失是指由于医疗保健专业人员所提供医疗保健的水平，对患者造成身体或精神上的伤害。

临床过失索赔是一个法律程序，因此如果要提出索赔，最好咨询律师。此外，您也可以向 **Action Against Medical Accidents** 寻求建议。有关详细联系信息，可参阅本资料单中[实用联系信息](#)一节。

有关以下方面的更多信息：

- 临床过失
- 法律咨询

可访问网站 www.rethink.org。或致电 0121 522 7007 联系我们的一般性咨询团队，请他们向您发送一份相关资料单的副本。

[返回顶部](#)

5.我可以如何帮助自杀丧亲者？

可以通过以下方式提供帮助：

- 让他们知道您关心他们，他们并不孤单
- 如果他们愿意，鼓励他们说话
- 向他们说类似于“我无法想象这对您来说有多痛苦，但我想试着去理解”这样的话，来表达对他们的同情
- 聆听
- 不要批判
- 用您自己的方式重复他们说过的话，以表明您在倾听，并完全理解这些话的意思
- 主动帮助他们处理人去世后的实际事宜
- 与他们保持联系
- 像对待正在经历悲痛的人一样对待他们

以下方式可能不会有所帮助：

- 试图为他们找到一个简单的解决方法
- 转换话题
- 谈论自己
- 批判他们或死者
- 告诉他们不应该有这样的感觉
- 告诉他们这非常愚蠢
- 无法遵守您的承诺

请记住，您不需要找到答案，甚至不需要了解他们为什么会有这种感觉。只需倾听他们的心声，至少让他们知道您在乎他们。

Survivors of Bereavement by Suicide (SOBS) 可提供有关如何帮助自杀丧亲者的信息：https://uksobs.org/we-can-help/suicide-bereavement/supporting-the-bereaved/supporting-friends-and-family/?doing_wp_cron=164691125.0830760002136230468750

[返回顶部](#)

6. Rethink Mental Illness 可提供哪些支持？

目前，Rethink Mental Illness 为自杀丧亲者提供 3 项专家支持服务。这些服务包括一系列实际和情感支持，帮助您度过丧亲之痛。

如果您的母语不是英语，我们的服务处可以为您安排口译员。

我们的服务有：

Brighton SOS 服务

为 18 岁及以上的自杀丧亲者提供支持。还为在 East Sussex 郡 Brighton 和 Hove 受到自杀情绪影响的人提供支持。

电话：01273 709060

电邮：sos.mendos@rethink.org

网站：www.rethink.org/brighton-sos

Gloucestershire 自杀性丧亲支持服务

为居住在 Gloucestershire 的 18 岁及以上自杀丧亲者提供支持。

电话：07483 375516

电邮：glossupportaftersuicide@rethink.org

网站：www.rethink.org/glossupportaftersuicide

伦敦中北部自杀性丧亲支持服务

为伦敦 Camden、Islington、Barnet、Enfield 和 Haringey 各区各个年龄段的自杀丧亲者提供支持。如果自杀发生在这些行政区内，此服务可以为区外的相关人士提供支持。

电话：07483 368 700

电邮：supportaftersuicide@rethink.org

网站：www.rethink.org/ncl-supportaftersuicide

如果我居住的地区没有自杀丧亲者支持服务，那怎么办？

您可以登录网站 www.ataloss.org 搜索。这是一个免费的信息聚合网站，可帮助您为自己和家人找到最合适的支持。

他们旨在让每一位丧亲者都可以在需要的时间和地点获得支持。请登录网页 www.ataloss.org/Pages/FAQs/Category/organisations-that-can-

[help?Take=24](#) 查看下拉选项“死亡情况”。其中有一个选项为“自杀”。选择此选项，可帮助您找到为受自杀影响人士提供支持的组织。

有关本资料单的制作信息

Rethink Mental Illness 的自杀性丧亲服务获得了英国卫生部社会关怀自杀预防基金 (Social Care Suicide Prevention Fund) 的一笔拨款。我们利用这笔拨款，将本资料单的英文版本翻译成在英国最常用的 10 种非英语文字。这是为了确保来自 BAME 社区的人能够获得自己语言的丧亲信息。BAME 表示黑人、亚裔或少数族裔。

登录我们的网站 www.rethink.org 可免费下载本资料单。

[返回顶部](#)

Further Reading

英国卫生部 Support after Suicide Partnership 组织在其网站上发布了一本名为“帮助触手可及 (Help is at hand)”的小册子。它适用于自杀丧亲者，就悲痛在情感和实际方面提供建议：

<https://supportaftersuicide.org.uk/resource/help-is-at-hand>

Useful Contacts

Survivors of Bereavement by Suicide (SOBS)

SOBS 是一个为 18 岁以上自杀丧亲者设立的组织。该组织设有一条全国性求助热线，为相关人士提供支持。他们还举行小组会议和提供信息资料单。

电话：0300 111 5065

地址：The Flamsteed Centre, Albert Street, Ilkeston, Derbyshire DE7 5GU

电邮：email.support@uksobs.org

网站：www.uksobs.org

Support After Suicide Partnership

隶属于英国国家预防自杀联盟 (National Suicide Prevention Alliance) 的一个特殊利益集团，专注于为自杀丧亲者或受自杀影响的人提供支持。

电邮：在线联系表格：<https://supportaftersuicide.org.uk/contact/>

网站：www.supportaftersuicide.org.uk

Cruse Bereavement Support

该组织可为丧亲者提供免费协助，并且保密。此外，其在某些地方的分支机构设有专门为自杀丧亲者提供支持的小组

电话：0808 808 1677

地址：PO Box 800, Richmond, Surrey, TW9 1RG

登录以下网页搜索本地分支机构：www.cruse.org.uk/get-help/local-services

网站：www.cruse.org.uk

INQUEST

提供有关死因审理的信息，包括所涉及家庭的权利。还负责制作《死因审理手册》。INQUEST 可向死者家属免费提供一份副本，您也可以访问其网站查阅。它还设有咨询电话和电邮服务

电话：020 7263 1111

地址：3rd Floor, 89-93 Fonthill Road, London, N4 3JH

电邮：在线表格网页 www.inquest.org.uk/forms/help-and-advice-form

网站：www.inquest.org.uk

The Bereavement Advice Centre

这是一项全国性服务，免费提供有关亲人去世之后要办理哪些事宜的实用建议。

电话：0800 634 9494。

地址：Heron House, Timothy's Bridge Road, Stratford-Upon-Avon, CV37 9BX

网站：www.bereavementadvice.org

The Compassionate Friends

此服务中心为有孩子离世的家长及其家人提供支持。

电话：0345 123 2304

电邮：info@tcf.org.uk

网站：www.tcf.org.uk

SOS Silence

SOS silence 将受自杀影响的人聚集在一起，无论他们是丧亲、有自杀念头还是企图自杀。他们设有聆听支持服务，以及面对面的支持小组。

电话：0300 1020 505

电邮：support@sossilenceofsuicide.org

网站：<https://sossilenceofsuicide.org>

The Samaritans

The Samaritans 给有需要的人提供情感，并且保密。他们在某些地区设有当地分支机构，您可以在那里寻求支持。

电话：116 123（英国）（24 小时）

地址：PO Box RSRB-KKBY-CYJK, P.O. Box 90 90, Stirling FK8 2SA

电邮：jo@samaritans.org

网站：www.samaritans.org

Saneline

Saneline 可提供情感支持，并且保密。他们还提供基于文本的免费支持服务，称为 Textcare。还设有一个在线支持论坛社区，任何人都可以在那里分享他们的心理健康经验。

电话：0300 304 7000

Textcare: www.sane.org.uk/what_we_do/support/textcare

支持论坛: www.sane.org.uk/what_we_do/support/supportforum

网站: www.sane.org.uk

Support Line

Support line 通过电话、电邮和邮寄方式提供情感支持，并且保密。

电话：01708 765200

地址：SupportLine, PO Box 2860, Romford, Essex RM7 1JA

电邮：info@supportline.org.uk

网站：www.supportline.org.uk

Action Against Medical Accidents (AvMA)

(AvMA) 是一家英国慈善机构，免费为受医疗事故影响的人提供建议和支持，并且保密。

电话：0845 123 2352

地址：Freedman House, Christopher Wren Yard, 117 High Street, Croydon, CR0 1QG

电邮：请登录网站，使用客户表格

网站：www.avma.org.uk

债务和金钱咨询

National Debtline

在自助的基础上提供免费、独立、保密的建议。可通过电话、电邮或信件联系。

电话：0808 808 4000

网页聊天：请登录网站，使用网页聊天

网站：www.nationaldebtline.org

StepChange

英国领先的债务慈善机构之一。可免费提供有效的债务建议和实用解决方案。

电话：0800 138 1111

登录网站进行网页聊天：www.stepchange.org/contact-us.aspx

网站：www.stepchange.org

The Money Advice Service

免费提供有关金钱问题的公正建议。

电话：0800 011 3797

网页聊天和基于网页的联系表格：www.moneyhelper.org.uk/en/contact-us/pensions-guidance

网站：www.moneyadviceservice.org.uk/en

Mental Health and Money Advice 网站

帮助您了解、管理和改善您的心理健康和金钱问题。提供关于金钱和债务问题的技巧和信息。

网站：www.mentalhealthandmoneyadvice.org

References

¹NHS。面对丧亲之痛。www.nhs.uk/conditions/stress-anxiety-depression/coping-with-bereavement/（查阅日期：2019年9月19日）。

²NHS。面对丧亲之痛。www.nhs.uk/conditions/stress-anxiety-depression/coping-with-bereavement/（查阅日期：2019年9月19日）。

³Pauline Rivart 等人。少数族裔的自杀性丧亲经历：定性的探索性研究。《国际环境研究与公共卫生杂志》。2021. 18 (11860). 第 1-11 页。

⁴S1(2), 2009 年《死因裁判官和司法法案》(Coroners and Justice Act) c.25。

⁵S5(1), 2009 年《死因裁判官和司法法案》(Coroners and Justice Act) c.25。

⁶下议院图书馆。死因裁判官调查和死因审理简报。编号 03981；2019 年 5 月 7 日。第 11 页。

⁷ 英格兰 NHS。丧亲家属指引信息 - 在护理期间死亡的审查 www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2018/08/information-for-families-following-a-bereavement.pdf 第 5 页（查阅日期：2022 年 3 月 10 日）。

⁸ 英格兰 NHS。丧亲家属指引信息。www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2018/08/information-for-families-following-a-bereavement.pdf 第 6 页（查阅日期：2019 年 12 月 16 日）。

⁹NHS。从死亡中吸取教训的框架实施：信托委员会的主要要求。

https://improvement.nhs.uk/documents/1747/170921_Implementing_LfD_-_information_for_boards_JH_amend_3.pdf 第 17 页（查阅日期：2019 年 12 月 19 日）。

¹⁰英格兰 NHS。丧亲家属指引信息 - 调查 www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2018/08/information-for-families-following-a-bereavement.pdf 第 5 页
(查阅日期: 2022 年 3 月 10 日)。

© Rethink Mental Illness 2014

上次更新时间：2019 年 12 月

下次更新时间：2022 年 12 月

版本 6.1

本资料单有大号印刷版本可供选择。

<p>Rethink Mental Illness 咨询服务 电话：0808 801 0525 周一至周五 9:30am - 4:00pm (节假日除外) 电邮：advice@rethink.org</p>	
<p>本资料单有用吗？ 我们希望了解这些信息对您是否有帮助。 请将留言发送至以下邮箱：feedback@rethink.org</p> <p>或写信邮寄至以下 Rethink Mental Illness 地址： RAIS 邮政信箱号：17106 Birmingham B9 9LL</p> <p>或拨打电话 0808 801 0525 我们的工作时间为周一至周五 上午 9:30 至下午 4:00 (节假日除外)</p> <p>Rethink Mental Illness.</p> <p>致力于为每一个受严重精神疾病困扰的人带来更美好的生活。</p> <p>有关 Rethink Mental Illness 的更多信息，请致电 0121 522 7007 电邮：info@rethink.org</p>	<p>需要更多帮助？ 要了解有关症状、治疗、金钱、福利和权利的信息，请访问网站 www.rethink.org。</p> <p>无法访问网络？ 请致电 0121 522 7007。我们的工作时间为周一至周五上午 9 点至下午 5 点，我们会以邮寄的方式将您需要的信息发送给您。</p> <p>希望向顾问咨询？ 如果您需要实用建议，请在周一至周五上午 9:30 至下午 4:00 之间致电 0808 801 0525 与我们联系。我们的专家顾问可以就如何申请福利、获得护理或提出投诉等问题为您提供咨询。</p> <p>您希望帮助我们继续运营？ 我们之所以能够为有需要的人提供帮助，是因为得到众多像您这样的善长仁翁慷慨解囊。如果您有捐款的意愿，请访问网页 www.rethink.org/donate 或致电 0121 522 7007 共襄善举。我们非常感谢所有捐助者的慷慨支持。</p>
<p> facebook.com/rethinkcharity</p> <p> twitter.com/rethink_</p> <p> www.rethink.org</p>	<p> Registered with FUNDRAISING REGULATOR</p> <p> INVESTORS IN PEOPLE</p> <p> Silver 2019-2020</p> <p> MINDFUL EMPLOYER</p> <p> Living Wage</p> <p> ilm Approved Centre</p> <p> disability confident EMPLOYER</p> <p> ESSENTIALS</p> <p> time to change</p>
<p>Registered in England Number 1227970. Registered Charity Number 271028. Registered Office 89 Albert Embankment, London, SE1 7TP. Rethink Mental Illness is the operating name of National Schizophrenia Fellowship, a company limited by guarantee.</p>	